

ديوان الحبوب



طلب عروض عدد 2026/16

TUNEPS

المتعلق باقتناء وتركيز
موزعات مركزيّة للاستغلال وحفظ البيانات

كراس الشروط الإدارية

الشروط المنافسة

الفصل 1: موضوع طلب العروض ومحتواه:

1.1 موضوع طلب العروض:

يتمثل موضوع طلب العروض في اقتناء وتركيز موزعات مركزية للاستغلال وحفظ البيانات لفائدة ديوان الحبوب وبيان كراس الشروط الفنية الخاصة بدقة الخصائص الفنية للمعدات المزمع اقتناؤها.

2.1 محتوى الصفقة:

تتكون الصفقة من قسط وحيد، موزعة على 07 فصول كالتالي:

الكمية	بيان المعدات	القسط
Solution d'une Infrastructure de production informatique composée des articles suivants		
2	Serveurs	الفصل 1
1	Serveur de sauvegarde	الفصل 2
1	Baie de disques	الفصل 3
1	Solution de virtualisation	الفصل 4
1	Solution de sauvegarde	الفصل 5
1	Appliance de sauvegarde	الفصل 6
2	Switch Datacenter	الفصل 7
Installation, configuration et mise en service de toute la solution + Transfert de compétences		قسط وحيد

يقصى كل عرض لا يشمل كامل فصول الصفقة.

الفصل 2: شروط المشاركة:

يمكن المشاركة للمؤسسات التونسية المتخصصة في مجال خدمات وبيع التجهيزات الإعلامية والمسجلين بمنظومة TUNEPS والذين تتوفر فيهم الضمانات المهنية والفنية والمالية الضرورية لحسن إنجاز الطلبات موضوع طلب العروض.

الفصل 3: طريقة التمويل:

تمول الصفقة بواسطة الموارد الذاتية لديوان الحبوب.

الفصل 4: طريقة تقديم العروض:

يتكون العرض من:

- عرض فني.

- عرض مالي.

كما يتعين على المشارك التسجيل بمنظومة تونيبس (www.tunepts.tn) قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. ويتم إرسال العروض على الخطّ عبر منظومة تونيبس، ويلتزم المشاركون بعروضهم بمجرد إرسالها على الخط ولا يمكن لهم تغييرها أو تعويضها أو إلغائها. يجب أن تحرر العروض ووثيقة التعهد طبقا للأمثلة الميمنة بكراسات الشروط و/أو بمنظومة tunepts وترسل إلكترونيا من قبل المترشحين الذين يقدمونها بأنفسهم أو عن طريق وكلائهم المؤهلين قانونا دون أن يمثل نفس الوكيل أكثر من مترشحا واحد في نفس المنافسة.

الفصل 5: الإيضاحات والوثائق المرفقة لملف طلب العروض:

يمكن لكل مشارك أن يطلب على الخط وباللغة العربية أو الفرنسية إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه خمسة عشرة (15) يوما قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. إذا كان الطلب مبرّرا، يتم إعداد ملحق ملف طلب العروض يتضمن الإيضاحات والاستفسارات المطلوبة وتوجّه إلى جميع المترشحين الذين سحبوا كراسات الشروط في أجل لا يتجاوز عشرة (10) أيام قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. وإذا كانت هذه التوضيحات أو الاستفسارات هامة ومن شأنها أن تدخل تغييرات جوهرية على كراسات الشروط يتم التمديد في التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض بفترة كافية تمكّن المشاركين من تقديم عروض جديدة. ويتم الإعلان عن هذه الفترة للعموم على الخط.

الفصل 6: بيانات ومستندات وتوضيحات:

يجوز لديوان الحبوب أن يطلب بيانات ومستندات وتوضيحات تتعلق بالعروض الفنية شريطة ألا يؤدي ذلك إلى تغيير محتواها.

الفصل 7: سحب كراسات الشروط:

بمجرد نشر إعلان الدّعوة إلى المنافسة يمكن للمشاركين المنخرطين بالمنظومة الذين يرغبون في المشاركة تحميل كراس الشروط عبر منظومة الشراء على الخطّ تونيبس: www.tuneps.tn.

الفصل 8: اللغة المستعملة والعمل:

يعدّ صاحب الصفقة كلّ الوثائق تطبيقا لأحكام هذه الصفقة باعتماد:

8.1 اللغة المعتمدة: اللغة العربية أو اللغة الفرنسية، ويتعيّن على صاحب الصفقة في صورة تقديمه لوثائق مصاحبة للعرض بلغة مغايرة أن يقوم بترجمتها على نفقته للغة العربية أو الفرنسية لدى مترجم محلّف. وتعتمد الترجمة في تقييم العروض. ويمكن تقديم وثائق الجودة والوثائق الفنية (prospectus) باللغة الانكليزية.

8.2 العملة المعتمدة: الدينار التونسي

الفصل 9: تحديد مبلغ الصفقة:

تبرم الصفقة على أساس أثمان فردية ويجب على المشارك أن يدرج بجدول الأسعار الأثمان دون احتساب الأداء على القيمة المضافة. ثم يقوم بتطبيقها على الكمّيات بحيث يتم تحديد مبلغ العرض دون اعتبار الأداءات، ويضاف إلى هذا المبلغ الأداءات ويتم إدراجه ضمن وثيقة التعهد باعتباره مبلغ العرض.

يتعين على المشارك أن يبيّن بصفة منفصلة مبلغ الأداءات (الأداء على القيمة المضافة) والمبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات.

يمكن للمشارك أن يقترح تخفيضات على مبلغ العرض دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة في شكل نسبة أو نسب مئوية تطبق على جميع الأثمان الفردية. ويتعيّن على المشارك أن ينصّ على هذه التخفيضات بالأرقام وبلسان القلم ضمن وثيقة التعهد وأن يبيّن شروط تطبيقها. وفي صورة وجود تضارب بين نسب التخفيض ومبالغ التخفيض، يتم إصلاح العرض على أساس نسب التخفيض. ويجب أن لا يترتب عن اعتماد التخفيضات المقترحة أي مساس بالأجور والمنح ومساهمات الضمان الاجتماعي المضمونة قانونا.

وتتولّى لجنة التقييم إصلاح جميع الأخطاء وتقوم عند الاقتضاء بتصحيح مبلغ العرض دون أن يكون للمشارك إمكانية في الاعتراض. ويعتبر المشارك، قد اطلع على جميع وثائق طلب العروض وبأنّه اعتبر عند تحديد أثمانه كلّ التكاليف المترتبة عن تقديره لطبيعة وخصائص التجهيزات وجميع الخدمات المطالب بتوفيرها وكلّ المصاريف العامة والضرائب والأداءات وهامش الربح وكلّ المخاطر التي يتحمّلها.

الفصل 10: محتوى الأثمان:

تتضمّن الأثمان البيانات التالية:

- الثمن دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة.
- مبلغ الأداء على القيمة المضافة والأتاوى.
- الثمن باعتبار الأداء على القيمة المضافة والأتاوى.

الفصل 11: الوثائق المكوّنة للصفقة:

يتكون العرض من الوثائق التالية:

الوثائق الإدارية

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واحيات المشارك
1	تصريح على الشرف بالموافقة على كافة بنود كراس الشروط.	تعمير وثيقة التعهد (العرض) بثبات والتنصيب على "موافق" في الخانات المخصصة للعرض
2	تصريح على الشرف بعدم التّأثير في مختلف إجراءات إبرام الصفقة.	
3	تصريح على الشرف بأنّ العارض لم يكن عوناً لبدوان الحبوب طيلة الخمس سنوات الأخيرة ويستثنى من ذلك أصحاب المؤسسات التي تمّ بيعها بصيغة الإفراق.	
4	الضمان البنكي الوقفي	إعداد الوثيقة طبقاً للملحق عدد 01 استخراج الوثيقة وإرسال الأصل عبر مكتب الضبط المركزي لديوان الحبوب
5	بطاقة إرشادات عامّة تهمّ المشارك	إمضاء وختم الوثيقة وإحاقها للعرض وإرسالها عبر منظومة Tuneps
6	تصريح على الشرف بصحّة المعطيات وباحترام شروط المشاركة.	إمضاء وختم الوثيقة وإحاقها للعرض وإرسالها عبر منظومة Tuneps
7	شهادة تبين أنّ الشخص الذي أمضى العرض هو الممثل القانوني للمشارك أو تفويض من طرفه لإمضاء الصفقة.	إعداد وإمضاء وختم الوثيقة والحاقها للعرض وإرسالها عبر منظومة Tuneps
8	السجل التجاري	وثيقة السجل التجاري لم يمض على استخراجها 03 أشهر وصالحة إلى آخر أجل محدّد لقبول العروض.
9	امضاء عقد صيانة لمدة خمس (5) سنوات	إعداد وإمضاء وختم العقد والحاقه للعرض وإرساله عبر منظومة Tuneps

بيان الوثيقة		العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
1	جذاذة فنية لكل فصل	تعمير وإمضاء وختم الجذاذة طبقاً للنماذج المصاحبة بالملحق عدد 08	إعداد الوثيقة وإرسالها عبر منظومة Tuneps .
2	Qualification et Composition de l'équipe intervenante	تعمير وإمضاء وختم الجذاذة طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 08	إعداد الوثيقة وإرسالها عبر منظومة Tuneps .
3	وثائق فنية للمعدات المقترحة للفصول (prospectus constructeur)	إمضاء وختم المشارك	إعداد الوثائق وإرسالها عبر منظومة Tuneps .
4	التزام بتوفير خدمات ما بعد البيع	تعمير وإمضاء وختم الالتزام طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 5	إعداد الوثيقة وإرسالها عبر منظومة Tuneps

الوثائق المالية

بيان الوثيقة		العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
1	وثيقة التعهد	تعمير وثيقة التعهد المعدة آلياً عبر منظومة Tuneps	إعداد الوثيقة وإرسالها إلكترونياً.
2	جدول الأسعار	تعمير جدول الأسعار بعد إدراج الأثمان طبقاً للنموذج المصاحب بالملحق عدد 07	إعداد وإمضاء وختم جدول الأسعار التفصيلي وإرساله عبر منظومة Tuneps .

كما أن منظومة تونيبس «Tuneps» تخول لديوان الحبوب عند فتح العروض التثبيت من الوضعية الجبائية والانخراط بصندوق الضمان الاجتماعي.

يجب أن ترسل كافة العروض الإدارية والفنية والمالية وفقاً لما يلي:

- ✓ عبر مكتب الضبط المركزي لديوان الحبوب: أصل الضمان الوقي وأصل السجل التجاري.
- ✓ عبر منظومة Tuneps : جميع الوثائق الأخرى إلا في صورة تجاوزها الحجم الأقصى المسموح به فنيا والمنصوص عليه بالمنظومة. وفي هذه الحالة يمكن تقديم جزء من العرض خارج الخط على أن يتم إرسال كافة الوثائق المالية والعناصر التي تعتمد في التقييم الفني والمالي (جداول الأسعار والجذاذات الفنية) على الخط وأن ينص العارض ضمن عرضه الإلكتروني على الوثائق المرسل خارج الخط ودون أن تكون مخالفة للعناصر المضمنة بالعرض الإلكتروني.

في صورة وجود تضارب بين بعض عناصر العرض الإلكتروني والعرض المادي يتم اعتماد عناصر العرض الإلكتروني.

الفصل: 12 مدة صلوحية العروض:

يصبح المشاركون ملزمين بعروضهم بمجرد إرسالها على الخط ولا يمكن لهم تغييرها أو تعويضها أو إلغاؤها وذلك لمدة مائة وعشرون (120) يوماً ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العروض.

الفصل: 13 الضمان الوقي:

حدد مبلغ الضمان الوقي بـ 8 000,000 ديناراً.

ويجب أن يكون الضمان الوقي صالحاً لمدة مائة وعشرون (120) يوماً ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العروض.

يمكن تعويض الضمان الوقي بالتزام كفيل بالتضامن طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 1 ويكون صادراً عن مؤسسة مالية مصادق عليها من قبل الوزير المكلف بالمالية.

يرجع الضمان الوقي أو يوضع حدّ لالتزام الكفيل بالتضامن المعوّض له من قبل ديوان الحبوب بمجرد إمضاء عقد الصفقة من قبل المشارك الذي تمّ اختيار عرضه وبعد إيداعه الضمان النهائي.

يرجع ديوان الحبوب الضمان المالي إلى المشاركين الذين أقصيت عروضهم أو يضع حدًا لالتزام الكفيل بالتضامن المعوّض له بعد اختيار صاحب الصفقة.

الفصل 14: فتح العروض:

يتم فتح العروض التي تمّ قبولها آلياً عبر منظومة الشراء العمومي على الخط "تونيبس" وذلك في التاريخ والساعة والمكان المذكورين بإعلان الدّعوة إلى المنافسة. ويتم تسجيل نتائج الفتح لطلب العروض على منظومة الشراء العمومي على الخط. ويمكن لديوان الحبوب عند الاقتضاء أن يدعو المشاركين الذين لم يقدموا كل الوثائق المطلوبة بما فيها الوثائق الإدارية إلى استيفاء وثائقهم في أجل يحدده ديوان الحبوب حتّى لا تقصى عروضهم.

أ. حالات الإقصاء الآلي:

تتولّى لجنة الفتح الإقصاء الآلي في الحالات التالية:

- العروض الواردة أو المسلمة بعد آخر أجل محدد لقبول العروض.
- العروض الواردة خارج منظومة TUNEPS.
- العروض التي لم تتضمن وثيقة الضمان الوقتي.

الفصل 15: تقييم العروض:

1. 15. مطابقة العروض

يقصى كلّ عرض غير مطابق لموضوع الصّفقة وللشّروط والخصائص الفنية المدرجة بكرّاس الشّروط أو الّذي يتضمّن تحفّظات لم يتمّ رفعها بطلب من ديوان الحبوب.

2. 15. منهجية تقييم العروض

يتم تقييم العروض وفقاً للإجراءات التالية:

تتولّى لجنة التقييم في مرحلة أولى التثبّت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والضمان الوقتي، من صحّة الوثائق المكوّنة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابيّة والماديّة عند الاقتضاء.

وفي حالة وجود تضارب بين بيانات جدول الأسعار وبيانات وثيقة التعهد، فإن البيانات المضمنة بجدول الأسعار هي التي يؤخذ بها، وتعدّل وجوباً البيانات المخالفة، وكذلك الأخطاء المادية في العمليات الحسابيّة وذلك بإثبات المبلغ الحقيقي للصفقة. ولا يحق للعارض تقديم أي اعتراض في الغرض.

ثم تتولّى اللّجنة في مرحلة ثانية ترتيب جميع العروض المالية تصاعدياً، ثمّ تتولى في مرحلة ثالثة التثبّت في مطابقة العرض الفئّي المقدّم من قبل صاحب العرض المالي الأقلّ ثمناً على أساس الشروط الفنيّة الدنيا المطلوبة.

وإذا تبين أنّ العرض الفئّي المعني غير مطابق للخصائص والمواصفات المطلوبة بكرّاس الشروط الفنيّة الخاصّة يتمّ إقصاؤه ويتمّ اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنيّة المنافسة حسب ترتيبها المالي التّصاعدي.

3. 15. إسناد الصّفقة:

تسند الصفقة بالنسبة للقسط باعتبار جميع فصوله للعرض المالي الأقلّ ثمناً في صورة مطابقة عرضه الفني لكراسات الشروط باعتبار التخفيض المحتمل المقترح من طرف صاحب العرض.

الفصل 16: الحلول البديلة:

لا تقبل الحلول البديلة.

الفصل 17: صحّة العروض:

يجب أن تحرّر العروض بكاملها بما في ذلك وثيقة التعهد وجدول الأسعار وترسل إلى ديوان الحبوب على الخطّ. وتمكّن المنظومة من إثبات الإرسال وتاريخه وساعته. وبمجرّد إرساله يتمّ توقيعه الكترونياً عن طريق بطاقة المصادقة الإلكترونيّة. وفي صورة تجاوز العرض الحجم

الأقصى المسموح به فنيًا، يمكن للعارض تقديم جزء من العرض خارج الخطّ دون المساس من محتواه ووحدته وذلك في الآجال المحدّدة لقبول العروض.

الفصل 18: إجراءات الإعلام بالصفقة والتّبلغ:

يتم تسجيل نتائج الفتح والتقييم والنتائج النهائية لطلب العروض على منظومة الشراء العمومي على الخطّ.

كما يتم إعلام المشارك الذي تمّ اختياره بصفة وقتيّة على الخطّ.

كما يتم إبرام العقود والملاحق على الخطّ عبر منظومة TUNEPS وذلك باستعمال شهادات الإمضاء الإلكتروني. ويتحتّم على صاحب الصفقة استكمال جميع الإجراءات المتعلّقة بإمضاء مشروع عقد الصفقة وإرساله عبر منظومة الشراء العمومي على الخطّ بعد إمضائه الكترونياً، خلال العشريون يوما الموالية للإعلام. وفي صورة عدم إمضائه العقد عند انقضاء الفترة الممنوحة، يحقّ لديوان الحبوب حجز الضمان الوقي والعدول عن إسناد الصفقة.

الفصل 19: الإجراءات المتبعة عند حدوث إخلالات فنية:

في صورة وجود خلل فني طارئ على منظومة الشراء العمومي على الخطّ يتم الإعلان عليه على المنظومة وبكل الوسائل المادية أو لا مادية مع التنصيص على الإجراءات الواجب اتخاذها. كما تقوم وحدة الشراء العمومي على الخطّ بالتثبت من صحة المعطيات والقيام بالتدابير اللازمة لمتابعة الأثر الفني للملفات والعروض المرسلّة في صورة وجود خلل فني طارئ في إرسال وقبول العروض.

II. الشروط الإدارية الخاصة

أحكام عامة

الفصل 1: الأطراف المتعاقدة

أبرمت هذه الصفقة بين:

ديوان الحبوب ممثّل في شخص السيّدة الرئيسة المديرة العامة

من جهة

والسيّد(ة)..... (الاسم والصفة)

ممثّل(ة) عن..... (اسم المؤسسة، صاحبة الصفقة)

من جهة أخرى

الفصل 2: موضوع كراس الشروط الإدارية الخاصّة

يتضمّن كراس الشروط الإدارية الخاصّة أحكاما إدارية تطبق على الصفقة موضوع طلب العروض المشار إليه بالفصل عدد 3.

الفصل 3: موضوع طلب العروض:

يتمثّل موضوع طلب العروض في اقتناء وتركيز موزعات مركزيّة للاستغلال وحفظ البيانات، ويبيّن كراس الشروط الفنيّة الخاصّة بدقّة الخاصيّات الفنيّة للمعدّات المزمع اقتناؤها.

الفصل 5: الوثائق المكوّنة للصفقة وترتيبها التّفاضلي:

تشتمل الوثائق المكوّنة للصفقة على:

1. الجداول التفصيلية للأسعار،
 2. كراس الشروط الإدارية الخاصة،
 3. كراس الشروط الفنية الخاصة،
 4. العرض الفّي للمشارك،
 5. كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على صفقات التزود بمواد عادية وخدمات،
- في حالة وجود تضارب أو اختلاف بين الوثائق المكوّنة للصفقة ترجّح الوثائق حسب ترتيبها أعلاه.

الفصل 6: الوثائق التعاقدية اللاحقة لإبرام الصفقة:

بعد إبرام الصفقة، يمكن تعديلها بواسطة الملاحق عند الاقتضاء، وتكون الصفقة الأصلية مع جميع الملاحق الموالية ملفا وحيدا.

الفصل 7: الوثائق الواجب تسليمها لصاحب الصفقة:

بمجرد الإعلام بإسناد الصفقة، يسلم ديوان الحبوب أصل وأربع نظائر من عقد الصفقة ممضى من قبل الممثل القانوني لديوان الحبوب ونسخة من وثيقة التعهد وجدول الأسعار وكراسات الشروط مجانا للتسجيل بالقباضة المالية.

الفصل 8: التشريع والتراتب المطبقة على الصفقة

تخضع الصفقة للتشريع والتراتب التونسية الجاري بها العمل كما يخضع صاحب الصفقة وأعوّنه إلى التشريع الاجتماعي والجبايي التونسي.

الضمانات

الفصل 9: الضمان النهائي:

يلتزم صاحب الصفقة بتغيير الضمان الوقي بضمان نهائي يعادل نسبة 3% من قيمة الصفقة في أجل لا يتجاوز عشرون (20) يوما ابتداء من تاريخ تبليغه بالصفقة.

بطلب من صاحب الصفقة، يمكن تعويض الضمان النهائي بالتزام كفيل بالتضامن طبقا للنموذج المدرج بالملحق عدد 07 ويكون صادرا عن مؤسسة مالية مصادق عليها من قبل الوزير المكلف بالمالية.

يرجع الضمان النهائي أو ما تبقى منه إلى صاحب الصفقة أو يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا شرط وفاء صاحب الصفقة بجميع التزاماته وذلك في أجل شهر ابتداء من تاريخ القبول النهائي.

إذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل ديوان الحبوب، قبل انقضاء الأجل المذكورة أعلاه بمقتضى وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام بأنه لم يف بجميع التزاماته، لا يرجع الضمان النهائي أو يتم الاعتراض على انقضاء التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه، في هذه الحالة، لا يرجع الضمان النهائي أو لا يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا إلا برسالة رفع اليد يسلمها ديوان الحبوب.

الفصل 10: الحجز بعنوان الضمان:

يتم إجراء حجز بعنوان الضمان على التجهيزات الإعلامية بنسبة 5 بالمائة يؤخذ من الدفوعات بعنوان القسط مقابل ما تم إنجازه من التزامات وذلك لضمان حسن إنجاز الصفقة ولضمان استخلاص ما قد يكون صاحب الصفقة مطالبا به بعنوان الصفقة.

بطلب من صاحب الصفقة، يمكن تعويض الضمان المالي بالتزام كفيل بالتضامن طبقا للنموذج المدرج بالملحق عدد 6 من كراس شروط ويكون صادرا عن مؤسسة مالية مصادق عليها من قبل الوزير المكلف بالمالية

يرجع مبلغ الحجز بعنوان الضمان إلى صاحب الصفقة أو يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا بعد وفاء صاحب الصفقة بكل التزاماته، وذلك بعد انقضاء أربعة (4) أشهر من تاريخ القبول النهائي.

إذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل ديوان الحبوب، قبل انقضاء الأجل المذكور بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام، بأنه لم يف بجميع التزاماته، لا يرجع الحجز بعنوان الضمان أو يتم الاعتراض على انقضاء التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه. وفي هذه الحالة، لا يرجع الحجز بعنوان الضمان أو لا يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا إلا برسالة رفع اليد يسلمها المشتري العمومي.

النظام المالي

الفصل 11: صيغة الأثمان:

تبرم الصفقة على أساس أثمان فردية وتحسب المبالغ المستحقة بعنوان الصفقة بتطبيق الأثمان الفردية على الكميات التي وقع إنجازها فعليا طبقا للصفقة.

الفصل 12: طبيعة الأثمان:

يجب أن تتضمن الأثمان البيانات التالية:

التمن دون اعتبار الأداءات

نسبة الأداءات

التمن باعتبار الأداءات.

وتبرم الصفقة على أساس أثمان قارة وغير قابلة للمراجعة طيلة فترة إنجاز الصفقة.

الفصل 13: طرق الخلاص:

يتم خلاص صاحب الصفقة عن طريق تحويل مصرفي من طرف العون المكلف بالتدفع إلى الحساب الجاري لصاحب الصفقة المنصوص عليه بوثيقة التعهد عن طريق الموارد الذاتية لديوان الحبوب.

الفصل 14: العون المكلف بالدفع:

يتولى عملية الدفع العون المؤهل لذلك.

الفصل 15: شروط الخلاص:

يتم خلاص صاحب الصفقة بناء على موافاة ديوان الحبوب بفاتورة في ثلاثة (03) نظائر مصحوبة بالوثائق التالية:

- نسخة من وصولات التسليم،

- نسخة من محضر الاستلام الوقفي ممضى من الطرفين.

يتم إصدار الأمر بصرف المبالغ الراجعة لصاحب الصفقة خلال أجل أقصاه (45) خمسة وأربعون يوما من تاريخ تقديم الفاتورة.

ويتولى محاسب ديوان الحبوب خلاص هذه المبالغ في أجل أقصاه خمسة عشر (15) يوما من تاريخ تلقيه الأمر بالصرف.

وإذا لم يتم ذلك فإن صاحب الصفقة يتمتع وجوبا بفوائد تأخير تحتسب ابتداء من اليوم الذي يلي انتهاء هذا الأجل وتحسب فوائد التأخير على أساس المبالغ المستحقة بعنوان الأقساط التي تدفع على الحساب أو بقية الحساب باعتماد النسبة المعمول بها بالسوق المالية والصادرة عن البنك المركزي التونسي.

الفصل 16: آجال الأذون بالدفع والخلاص:

يتعين خلاص صاحب الصفقة في أجل أقصاه (45) خمسة وأربعون يوما من تاريخ استلام الفواتير مستوفية الشروط.

يتم إصدار الأمر بصرف المبالغ الراجعة لصاحب الصفقة في أجل أقصاه (30) ثلاثون يوما.

ويتم خلاص صاحب الصفقة بعد (15) خمسة عشرة يوما على أقصى تقدير من تاريخ تلقي الأمر بالصرف.

وفي خلاف ذلك، فإن صاحب الصفقة يتمتع وجوبا بفوائد تأخير تحتسب ابتداء من اليوم الذي يلي انتهاء هذا الأجل، وتحسب فوائد التأخير على أساس المبالغ المستحقة باعتماد النسبة المعمول بها في السوق المالية والصادرة عن البنك المركزي التونسي كالآتي:

$$\text{ف.ت} = \text{م} \times \text{م} \times (45 - \text{م}) / 360 \times \text{ن.س. م}$$

ف.ت: فوائد التأخير

م.م: المبالغ المستحقة.

م: المدة باليوم: من اليوم الذي أتم فيه صاحب الصفقة تقديم ملفه للخلاص إلى تاريخ الخلاص.

ن.س.م: نسبة السوق المالية (TMM) المعمول بها.

تنفيذ الصفقة

الفصل 17 : آجال التنفيذ

1.17- ضبط آجال التنفيذ:

يجب على صاحب الصفقة أن يسلم المعدادات الإعلامية موضوع الصفقة في أجل 90 يوما ابتداء من تاريخ تبليغه الصفقة. ويجب على صاحب الصفقة الالتزام بالمواعيد المضبوطة والخدمات والمواصفات التعاقدية.

2.17- آجال بداية التنفيذ:

يسري أجل تنفيذ الصفقة بداية من تاريخ تبليغ الصفقة (تاريخ تسلم العقد ممضى من قبل الممثل القانوني لديوان الحبوب).

3.17- التمديد في أجل التنفيذ:

يمكن لديوان الحبوب الترخيص لصاحب الصفقة بالتمديد في أجل تنفيذها، وذلك إذا تبين أن سبب تعطيل تنفيذ الصفقة في الأجل المحدد بالعقد كان خارجا عن نطاق مسؤوليته أو ناتجا عن الديوان أو عن قوة قاهرة أو لزيادة في حجم المواد و/أو الخدمات. وفي نطاق تنفيذ الصفقة، يكون تأثير الأجل الممدد فيه نفس تأثير الأجل التعاقدي.

4.17- الإجراءات الواجب إتباعها من قبل صاحب الصفقة للحصول على تمديد في أجل التنفيذ:

يتعين على صاحب الصفقة أن يعلم ديوان الحبوب برسالة على الخط عبر منظومة تونيبس عن الأسباب التي حالت دون تنفيذ الصفقة في الأجل التعاقدي والتي يرى أنها خارجة عن مسؤوليته. ويمنح صاحب الصفقة أجلا قدره خمسة عشر يوما من تاريخ ظهور تلك الأسباب، على أن يحرر في نفس الوقت مطلبا في تمديد أجل التنفيذ يبين فيه مدة التمديد المطلوبة مباشرة إثر التمكن من تحديد مدة التأخير بدقة. ولا يمكن تقديم أي مطلب تمديد في أجل التنفيذ في الحالات الحاصلة بعد انقضاء الأجل التعاقدي الممدد فيه.

الفصل 18: غرامات التأخير والعقوبات والمكافآت المالية

1.18 - غرامات التأخير:

في صورة حصول تأخير في تسليم المواد يكون المزدود عرضة لدفع غرامة تأخير تساوي (1 / 1000) من مبلغ القسط المعني بالتأخير دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة عن كل يوم تأخير على ألا يتجاوز مبلغ غرامات التأخير نسبة 5% من مبلغ الحساب النهائي للصفقة دون اعتبار الأداءات.

وتطبق هذه الغرامات دون تنبيه مسبق أو اتخاذ أي إجراء آخر ولا يحول تطبيقها دون المطالبة بغرامات لجبر الأضرار الناتجة عن هذا التأخير أو عن الإخلال بالالتزامات التعاقدية الأخرى مع حفظ حق ديوان الحبوب في فسخ الصفقة.

2.18 المكافأة المالية

لا يتمتع صاحب الصفقة بمكافأة مالية في صورة إنجاز الصفقة قبل الأجل التعاقدي.

الفصل 19: المناولة

يجب على صاحب الصفقة أن يتولى بنفسه تنفيذ الصفقة ولا يمكن أن يساهم بها في شركة أو أن يكلف غيره بتنفيذها.

الفصل 20: التغيير في حجم وطبيعة الطلبات

لا يمكن لصاحب الصفقة أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في صورة الزيادة أو النقصان في حجم الطلبات ما لم يتجاوز التغيير نسبة 20 بالمائة من المبلغ الأصلي للصفقة.

في صورة تجاوز الزيادة ذلك الحد يمكن لصاحب الصفقة طلب فسخ الصفقة دون المطالبة بأي غرامة على أن يوجه طلبا كتابيا في هذا الشأن إلى المشتري العمومي في أجل خمسة وأربعين يوما من تسلمه الوثيقة التي تنجر عنها الزيادة المذكورة.

في صورة تجاوز النقصان ذلك الحد فإنه يمكن لصاحب الصفقة المطالبة إما بفسخ العقد حسب الصيغة والأجل المنصوص عليها أعلاه أو المطالبة بتعويض يضبط مبلغه بالتراضي أو من المحكمة ذات النظر.

الفصل 21: تسليم المعدات

تسَلَّم التجهيزات الإعلامية من قبل صاحب الصفقة بالمقر الاجتماعي لديوان الحبوب نهج آلان سفاري تونس وبحضور صاحب الصفقة أو من ويتم إمضاء وصل تسليم في الغرض يتضمّن بالخصوص تاريخ التسليم ومرجع الصفقة وهوية صاحب الصفقة وتعريف بالتجهيزات المسلمة. يتم التسليم خلال أيام وساعات العمل فقط.

القبول الوقي والقبول النهائي

الفصل 22: الاستلام الكمي

يتولّى ديوان الحبوب القيام بأعمال القبول الكمي للأجهزة المسلمة في إطار الصفقة وذلك بحضور صاحب الصفقة أو من يمثّله. ويمضي صاحب الصفقة أو من يمثّله والشخص المسؤول عن الاستلام على محضر القبول الكمي للتجهيزات الإعلامية ويتم تمكين صاحب الصفقة أو من يمثّله من نسخة من المحضر المذكور.

الفصل 23: الاستلام الوقي

يتمّ التصريح بالقبول الوقي للتجهيزات الإعلامية موضوع الصفقة التي تمّ تسليمها بعد معاينتها من قبل لجنة فنية مختصة قصد التثبت من مطابقتها للخصائص الفنية المطلوبة. ويتمّ إجراء المعاينة في أجل أقصاه 10 أيام من تاريخ الاستلام الكمي. تتولى لجنة القبول التثبت من الخصائص الفنية التعاقدية وتحرّر محضر قبول وقي يتم إمضاؤه من طرف أعضائها والمزود. يمثّل تاريخ القبول الوقي تاريخ بدء فترات ضمان التجهيزات الإعلامية موضوع الصفقة.

الفصل 24: الاستلام النهائي

يتم التصريح بالاستلام النهائي للتجهيزات الإعلامية موضوع الصفقة عند انتهاء مدّة الضمان، وتتولى لجنة قبول المشروع تحرير محضر قبول نهائي يتم إمضاؤه من طرف أعضائها والمزود.

الفصل 25: مدّة الضمان

حدّدت مدّة الضمان باثنا عشر (12) شهرا انطلاقا من تاريخ الاستلام الوقي للتجهيزات. ويتعهد صاحب الصفقة بضمان التجهيزات الإعلامية من عيوب الصنع خلال فترة الضمان وتعويض قطع الغيار التي يتبيّن تعييبها خلال تلك الفترة على حسابه الخاص. كما يتحمّل صاحب الصفقة مصاريف تنقّل الأعوان ونقل التجهيزات اللازمة لإعادة تشغيلها وكلّ المصاريف المنجّرة عن ذلك. يتمتع الديوان علاوة على ذلك وفي حالة إعادة التجهيزات على حالها، بحق المطالبة بالتعويض عن الضرر وإذا كان الحرمان من الانتفاع قد يتسبب له في ضرر. يتولى ديوان الحبوب تحديد الأجل الممنوح لصاحب الصفقة للقيام بإرجاع الأمور على حالها وإذا لم يقم صاحب الصفقة بإعادة التجهيزات على حالتها الطبيعية عند انتهاء أجل الضمان يمكن له التمديد فيه إلى حد الإنجاز الكامل لذلك.

فسخ الصفقة والعقوبات والنزاهة وتسوية النزاعات

الفصل 26 : فسخ الصفقة

يمكن لديوان الحبوب فسخ الصفقة طبقا للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل وخاصة أحكام الفصول 84 و118 و119 من الأمر المنظم للصفقات العمومية. وفي هذه الصورة يوجه له تنبيه على الخط عبر منظومة تونيبس يدعوه فيها إلى الوفاء بالتزاماته في أجل محدد لا يقل عن عشرة (10) أيام ابتداء من تاريخ تبليغ التنبيه.

كما يمكن لصاحب الصفقة طلب فسخ الصفقة طبقا للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل وخاصة أحكام الفصل 121 من الأمر المنظم للصفقات العمومية.

ويمكن التصريح بفسخ الصفقة خاصة في الحالات التالية:

- بسبب تقصير صاحب الصفقة وخطئه طبقا لمقتضيات الفصول 28 و29 و30 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصة بالتزود بالمواد والخدمات.

- بقرار آحادي للمشتري العمومي طبقا لمقتضيات الفصول 24 و25 و26 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصة بالتزود بالمواد والخدمات.

- بطلب من صاحب الصفقة طبقا لمقتضيات الفصل 27 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصة بالتزود بالمواد والخدمات في حالة عدم القدرة البدنية الظاهرة والدائمة لصاحب الصفقة أو في حالة حدث لم يكن صادرا عنه.

- يجب أن يبلغ قرار ديوان الحبوب بفسخ الصفقة إلى صاحب الصفقة على الخط عبر منظومة تونيبس.

الفصل 27: التظلم وتسوية النزاعات

تطبق الأحكام الواردة بالباب الثالث من العنوان السادس للأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 ماي 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية والأمر 416 لسنة 2018 مؤرخ في 11 ماي 2018.

الفصل 28 : المحاكم المختصة:

في صورة نشوب نزاع يمكن لأحد طرفي العقد اللجوء إلى المحكمة المختصة حكما وترايبا وفقا للتشريع الجاري به العمل.

الفصل 29 : معالم تسجيل الصفقة

تحمل مصاريف التسجيل على صاحب الصفقة.

الفصل 30 : تعيين المقر

توجه كافة المراسلات بين ديوان الحبوب وصاحب الصفقة عبر:

✓ منظومة الشراء على الخط تونيبس www.tuneps.tn،

✓ البريد السريع أو مضمون الوصول بالعنوان التالي: ديوان الحبوب 30 شارع ألأن سافاري ص ب 173 تونس 1002،

✓ مباشرة بمكتب الضبط التابع للديوان،

✓ عنوان المزود المنصوص عليه بالوثائق المكونة للعرض.

الفصل 31 : المصادقة على الصفقة

لا تدخل الصفقة حيّز التنفيذ إلا بعد إمضاءها من قبل رئيس المدير العام لديوان الحبوب بعد إبداء الرأي بالموافقة من قبل اللجنة الداخلية لمراقبة الصفقات ذات النظر ومصادقة مجلس الإدارة.

العارض حزر ب.....

الإسم واللقب والصفة

Article 1 : Objet de l'appel d'offre

Les prestations mentionnées sont présentées obligatoirement ci-dessous :

Lot : Solution d'une Infrastructure de production informatique composée des articles suivants :

- 2 Serveurs ;
- 1 Serveur de sauvegarde;
- 1 Baie de disques;
- 1 Solution de virtualisation;
- 1 Solution de sauvegarde;
- 1 Appliance de sauvegarde;
- 2 Switchs Datacenter;
- Installation, configuration et mise en service de toute la solution et transfert de compétence.

Article 2 : Documentation Technique

Le soumissionnaire doit fournir une documentation technique complète et un prospectus (ou catalogue) relatifs à chaque produit objet du marché en langue française ou anglaise, comprenant notamment une description détaillée des caractéristiques techniques du type et du modèle du produit. Le cachet du soumissionnaire doit figurer sur tous les prospectus.

Article 3 : Spécifications techniques et formulaires de réponses

3.1/ spécifications techniques

Les spécifications techniques sont décrites dans les formulaires de réponses objet de l'annexe 08.

3.2/ Prestations demandées

Le lot VII couvre obligatoirement les prestations mentionnées ci-dessous :

- Livraison de l'ensemble des équipements conformément aux spécifications techniques décrites dans les formulaires de réponses objet de l'annexe 08 ;
- Le montage des équipements : le soumissionnaire retenu doit fournir tous les accessoires nécessaires pour le raccordement et l'intégration des équipements dans l'infrastructure réseau de l'Office des Céréales.
Tous les éléments qui sont nécessaires à une installation fonctionnelle des équipements proposés devront être compris dans l'offre de montage comme les câbles de raccordement réseau et courant fort, les supports et attaches dans les racks et d'autres fournitures diverses selon besoins
- La mise en service de tous les équipements, la configuration et le paramétrage de base qui permet de retrouver l'environnement nécessaire à l'exploitation de la nouvelle plateforme.
- L'installation et la configuration de la solution de virtualisation proposée ;
- La migration et la mise en service de l'ensemble de 12 machines virtuelles de la plateforme actuelle VMware 5.5 vers la nouvelle solution de virtualisation.
- La Documentation des Configurations mises en place :
- La Formation sur les équipements et les solutions logicielles proposés pour un transfert de compétence (Nombre de participant : 5, durée : 5 jours).

Article 4 : Qualification et références du soumissionnaire

Le soumissionnaire sélectionné doit avoir au minimum 2 références pour des projets ayant le même degré de complexité.

Par projet ayant le même degré de complexité, il est entendu une mission d'installation d'équipement informatique avec des solutions de sauvegarde, de virtualisation ...

Le soumissionnaire doit disposer pour la réalisation des prestations, objet du présent marché au minimum :

- Un (01) chef de projet permanent ayant au moins un diplôme d'ingénieur ou équivalent (ingénieur et/ou maîtrise spécialité TIC) et Ayant réalisé au minimum 2 projets de même degré de complexité.

La proposition doit être accompagnée des pièces suivantes :

1. Des copies des diplômes ;
 2. CV
 3. Une Attestation de travail justifiant que le membre proposé est en relation professionnelle réglementaire avec le soumissionnaire.
 4. Des attestations de référence de réalisation de 2 projets ayant le même degré de complexité.
- Un (01) intervenant permanent ayant au moins un diplôme d'ingénieur ou équivalent (ingénieur et/ou maîtrise spécialité TIC)

La proposition doit être accompagnée des pièces suivantes :

1. Des copies des diplômes ;
2. CV
3. Des Copies des certifications ;
4. Une Attestation de travail justifiant que le membre proposé est en relation professionnelle réglementaire avec le soumissionnaire.

- Le soumissionnaire doit obligatoirement joindre

Une Certification d'un membre de l'équipe sur la solution de sauvegarde proposée.

Une Certification d'un membre de l'équipe sur la solution de virtualisation proposée.

Le soumissionnaire doit obligatoirement remplir la fiche « **Qualification et Composition de l'équipe intervenante** » objet de l'annexe 08.

Le soumissionnaire doit obligatoirement signer « **le projet de contrat de maintenance informatique** » objet de l'annexe 09.

ALe.....

ANNEXES

نموذج التزام الكفيل بالتضامن

المعوض للضمان الوقي

إني الممضي أسفله - نحن الممضون أسفله (1)
 عملا بصفتي - بصفتنا (2)
 أولاً: أشهد - نشهد أن (3)
 تمت المصادقة عليه - عليها من الوزير المكلف بالمالية عملاً بالفصل 113 من الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وأن هذه المصادقة لم يقع سحبها وأن (3)

قد أودع - أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد بتاريخ مبلغ الضمان القار الذي قدره خمسة آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 113 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: أصرح - نصرح، أنني أكفل - أننا نكفل بصفة شخصية وبالتضامن (4) والقاطن بـ (5)

بعنوان مبلغ الضمان الوقي قصد المشاركة في (6) طلب العروض عدد 16/2026 المعلن عنه بتاريخ من طرف (7) ديوان الحبوب والمتعلق باقتناء تجهيزات اعلامية، القسط عدد

حدد مبلغ الضمان الوقي بـ دينار (بالأحرف)، وبـ دينار (بالأرقام).

ثالثاً: ألتزم - نلتزم بدفع المبلغ المضمون فيه المذكور أعلاه والذي قد يكون صاحب الصفقة مديناً به بعنوان (6) عند أول طلب كتابي يتقدم به ديوان الحبوب ودون تنبيه أو القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق. يبقى هذا الضمان صالحاً لمدة 120 يوماً ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العرض.

حرر بـ في

(إمضاء المؤسسة المالية وختمها)

-
- (1) الاسم واللقب للممضي أو للممضين.
 - (2) الاسم الاجتماعي وعنوان المؤسسة الضامنة.
 - (3) الاسم الاجتماعي للمؤسسة الضامنة.
 - (4) اسم العارض (ذات طبيعته) أو الاسم الاجتماعي للعارض
 - (5) عنوان العارض.
 - (6) المنافسة (اختيار طريقة الإبرام).
 - (7) المشتري العمومي.

بطاقة إرشادات عامة حول المشارك

طلب العروض عدد 2026/16 المعلن عنه من طرف ديوان الحبوب والمتعلق باقتناء وتركيز
موزعات مركزيّة للاستغلال وحفظ البيانات.

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي:

الشكل القانوني:

عنوان المقر:

الهاتف: الفاكس:

العنوان الإلكتروني:

قيمة رأس المال وتركيبته:

.....

.....

مرسم بالسجل التجاري تحت عدد:

رقم المعرف الجبائي:

الشخص المفوض لإمضاء وثائق العرض (الاسم واللقب والخط)

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

تصريح على الشرف بصحة المعطيات وباحترام شروط المشاركة

طلب العروض عدد 2026/16 المعلن عنه من طرف ديوان الحبوب والمتعلق باقتناء وتركيز
موزعات مركزة للاستغلال وحفظ البيانات.

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخط).....

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....

.....المرسمة بالسجل التجاري ب.....تحت عدد

.....المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل).....

.....المسمى فيما يلي " العارض ".....

أصرّح على شرفي بصحة المعطيات المدرجة في العرض وباحترام شروط المشاركة بما في ذلك عدم الإدانة قضائيا خلال الأجل المحدد بالفصل
عدد 4 من اجل خرق القوانين والتراتيب الجاري بها العمل في مجال التشريع الاجتماعي وحماية المحيط والبيئة.

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

تصريح على الشرف بصحة المعطيات وباحترام شروط المشاركة

طلب العروض عدد 2026/16 المعلن عنه من طرف ديوان الحبوب والمتعلق باقتناء وتركيز

موزعات مركزة للاستغلال وحفظ البيانات.

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطبة)

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان)

.....المرسمة بالسجل التجاري ب.....تحت عدد

.....المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل)

.....المسمى فيما يلي " العارض ".

أصرّح على شرفي بصحة المعطيات المدرجة في العرض وباحترام شروط المشاركة بما في ذلك عدم الإدانة قضائيا خلال الأجل المحدّد بالفصل

عدد 4 من اجل خرق القوانين والتراتيب الجاري بها العمل في مجال التشريع الاجتماعي وحماية المحيط والبيئة.

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

نموذج التزام الكفيل بالتضامن

المعوض للحجز بعنوان الضمان

إني الممضي أسفله - نحن الممضون أسفله (1)

بصفتي - بصفتنا (2)

أولاً: أشهد - نشهد أن (3) تمت المصادقة عليه - عليها من الوزير المكلف بالمالية
عملاً بالفصل 113 من الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وأن هذه المصادقة لم
يقع سحبها وأن (3)

قد أودع - أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد بتاريخ مبلغ الضمان القار وقدره خمسة
آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 113 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: أصرح - نصرح، أنني أكفل - أننا نكفل بصفة شخصية وبالتضامن (4)

والقاطن بـ (5)

بعنوان مبلغ الحجز بعنوان الضمان الذي التزم به بصفته صاحب الصفقة عدد 2026/16 المبرمة مع (6) بتاريخ

والمسجلة بالقباضة المالية (7) المتعلقة بـ (8)

.....

حدد مبلغ الحجز بعنوان الضمان بنسبة 5 % من مبالغ التي تدفع على الحساب بعنوان الصفقة وهو ما يوافق.....

..... دينار (بالأحرف)، و..... دينار (بالأرقام).

ثالثاً: ألتزم - نلتزم، وبالتضامن بدفع المبلغ المضمون فيه والمذكور أعلاه والذي قد يكون صاحب الصفقة مديناً به بعنوان الصفقة المشار
إليها أعلاه وذلك عند أول طلب كتابي يتقدم به المشتري العمومي دون أن يكون لي (لنا) إمكانية إثارة أي دفع مهما كان سببه ودون تنبيه أو
القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق.

رابعاً: عملاً بأحكام الفصل 111 من الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المشار إليه أعلاه، يصبح التزام الكفيل بالتضامن المعوض للحجز بعنوان
الضمان لاغياً بعد وفاء صاحب الصفقة بكل التزاماته، وذلك بعد انقضاء أربعة أشهر من تاريخ (9) القبول النهائي.

وإذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل المشتري العمومي قبل انقضاء الأجل المذكور أعلاه بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية
وسيلة تعطي تاريخاً ثابتاً لهذا الإعلام، بأنه لم يف بجميع التزاماته، يتم الاعتراض على انقضاء التزام الكفيل بالتضامن. وفي هذه الحالة لا
يصبح التزام الكفيل بالتضامن لاغياً إلا برسالة رفع اليد يسلمها المشتري العمومي.

حرره في

(إمضاء المؤسسة المالية وختمها)

(1) الاسم واللقب للممضي أو للممضين.

(2) الاسم الاجتماعي وعنوان المؤسسة الضامنة.

(3) الاسم الاجتماعي للمؤسسة الضامنة.

(4) اسم صاحب الصفقة.

(5) عنوان صاحب الصفقة.

(6) المشتري العمومي.

(7) ذكر مراجع التسجيل لدى القباضة المالية.

(8) موضوع الصفقة.

(9) القبول النهائي أو انتهاء مدة الضمان.

نموذج التزام الكفيل بالتضامن

المعوض للضمان النهائي (صفة تنص على أجل ضمان وحجز بعنوان الضمان)

إني الممضي أسفله - نحن المضمون أسفله (1)
 عملاً بصفتي - بصفتنا (2)
 أولاً: أشهد - نشهد أن (3) تمت المصادقة عليه - عليها من الوزير المكلف بالمالية
 عملاً بالفصل 113 من الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وأن هذه المصادقة لم
 يقع سحبها وأن (3)

قد أودع - أودعت لدى أمين المال العام للبلاد التونسية حسب وصل عدد بتاريخ مبلغ الضمان القار وقدره خمسة
 آلاف دينار (5000 دينار) والمنصوص عليه بالفصل 113 من الأمر المشار إليه وأن هذا الضمان لم يقع إرجاعه.

ثانياً: أصرح - نصرح، أنني أكفل - أننا نكفل بصفة شخصية وبالتضامن (4)
 والقاطن بـ (5)
 بعنوان مبلغ الضمان النهائي الذي التزم به بصفته صاحب الصفقة عدد 2026/16 المبرمة مع (6) بتاريخ
 والمسجلة بالقباضة المالية (7) والمتعلقة بـ (8) باقتناء تجهيزات إعلامية.
 حدد مبلغ الضمان النهائي بنسبة 3 % من مبلغ الصفقة وهو ما يوافق
 (بالأحرف)، و..... دينار (بالأرقام).

ثالثاً: ألتزم - نلتزم وبالتضامن بدفع المبلغ المضمون فيه والمذكور أعلاه والذي قد يكون صاحب الصفقة مديناً به بعنوان الصفقة المشار
 إليها أعلاه وذلك عند أول طلب كتابي يتقدم به المشتري العمومي دون أن يكون لي (لنا) إمكانية إثارة أي دفع مهما كان سببه ودون تنبيه أو
 القيام بأي إجراء إداري أو قضائي مسبق.

رابعاً: عملاً بأحكام الفصل 13 من المرسوم عدد 68 لسنة 2022 المؤرخ في 16 أكتوبر 2022 المتعلق بضبط أحكام خاصة بتحسين نجاعة
 انجاز المشاريع العمومية والخاصة، ينقضي بصفة آلية الضمان النهائي أو ما تبقى منه إلى صاحب الصفقة أو يصبح الكفيل بالتضامن الذي
 يعوضه لأغيا شرط ايفاء صاحب الصفقة بجميع التزاماته مع احترام الأجل الترتيبية وحصوله على محضر الاستلام النهائي للمشروع دون
 تحفظات وفي هذه الحالة يعوض محضر الاستلام النهائي شهادة رفع اليد التي يتم تقديمها للمؤسسة المالية التي اسندت الضمان.

حرر بـ في.....
 (امضاء المؤسسة المالية وختمها)

(1) الاسم واللقب للممضي أو للممضين.

(2) الاسم الاجتماعي وعنوان المؤسسة الضامنة.

(3) الاسم الاجتماعي للمؤسسة الضامنة.

(4) اسم صاحب الصفقة.

(5) عنوان صاحب الصفقة.

(6) المشتري العمومي.

(7) ذكر مراجع التسجيل لدى القباضة المالية.

(8) موضوع الصفقة.

BORDEREAU DES PRIX

Appel d'offres 16/2026

Soumissionnaire :

Articles	Désignation Rubrique	P.U. HT (DT)	TVA		P.U. TTC (DT)	Quantité	Montant Total H.TVA	Montant Total TTC
			Taux	Montant TVA				
1	Serveur					2		
2	Serveur de sauvegarde					1		
3	Baie de disques					1		
4	Solution de virtualisation					1		
5	Solution de sauvegarde					1		
6	Appliance de sauvegarde					1		
7	Switch Datacenter					2		
Installation, configuration et mise en service de toute la solution						1		
Transfert de compétences						forfait		
Totaux							,.....	,.....
<i>Prix de maintenance des équipements informatique pour une année</i>							,.....	,.....

Total HT du bordereau des prix : (Total général HT en toutes lettres)

Total TTC du bordereau des prix : (Total général TTC en toutes lettres)

Fait à le

Nom, Prénom, signature et caché

FICHES DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Le soumissionnaire doit Signer et apposer le cachet de la société sur toutes les pages des fiches techniques.

NB :

Le soumissionnaire est tenu de remplir la colonne 'Réponse du Soumissionnaire'

Il faut remplir la case réservée à la proposition en mentionnant obligatoirement la valeur ou la caractéristique ou même réécrire la valeur minimale demandée en cas de conformité et ne pas se contenter de mettre la mention Oui

Article 1 : 2 serveurs

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Quantité	2	
Format	Rackable	
Marque	A préciser	
Model	A préciser	
Génération du serveur	Serveur de la dernière génération commercialisée par le constructeur, obligatoire	
Type	Rack, A fournir le kit de montage sur armoire 19’’ avec des rails et optimisateur de chemins de câbles	
Autorisation constructeur	Fournir une attestation ou autorisation du constructeur qui permet au soumissionnaire à commercialiser et à maintenir les serveurs proposés	
Processeur		
Marque/modèle	À préciser	
Nombre de processeurs installés	2	
Nombre de cœurs par processeur	16 cœurs	
Fréquence de base du processeur	2.4 GHz	
Mémoire cache	60 Mo	
Supporte la technologie de virtualisation	Oui	
Mémoire centrale		
Types et fréquences de DIMMs fournis	DDR5 RDIMM 6400 MT/s	
Capacité de mémoire RAM proposée	512 GB	
Nombre de slots DIMMs	À préciser	
Stockage		
Type	Disque dur ou carte boot	
Nombre, type et capacité disques	2 x disques SSD ou NVME de 480GB hardware	
Niveau de RAID	RAID 1	
Slots PCIe		
Slots PCIe fournis de base	>= 3 slots PCIe Gen 5.0	

Slot PCIe Libre	A préciser	
Connectique		
Ports 1Gb RJ-45	4 ports Ethernet 1Gbit/s RJ-45	
Ports 10Gb optiques	2 ports Ethernet 10/25Gbit/s SFP28 équipés de 2 modules optiques 10Gbit/s SFP+	
Ports Fiber Channel	2 ports FC 32 Gb	
Alimentation et refroidissement		
Modules d'alimentation	Alimentation redondante et hot plug - Minimum 1100W par module - Les modules d'alimentation doivent être de type Titanium	
Modules de ventilation	Ventilation redondante et hot-plug	
Administration		
Port RJ-45 dédié pour administration	Port Ethernet RJ-45 dédié pour administration	
Autre		
Système d'exploitation supporté	Windows server 2022/2025, VMware VSphere 8/9, Redhat Entreprise	
Certifications et conformité	ISO 9001 : 2015 EN 62368, EN 55032, EN 55035 ou équivalent	
Support Constructeur		
Support constructeur	03 ans de type constructeur Jour ouvrable suivant	
Garantie	12 mois	

Article 2 : 1 Serveur de sauvegarde

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Quantité	1	
Format	Rack able	
Marque	Même marque que l'apppliance de sauvegarde	
Model	A préciser	
Génération du serveur	Serveur de dernière génération proposé par le constructeur.	
Type	Rack 2U, A fournir le kit de montage sur armoire 19'' avec	

	des rails et optimisateur de chemins de câbles	
Autorisation constructeur	Fournir une attestation ou autorisation du constructeur qui permet au soumissionnaire à commercialiser et à maintenir les serveurs proposés	
Processeur		
Nombre de processeurs installés	1	
Marque/modèle	À préciser	
Nombre de cœurs par processeur	16 cœurs	
Fréquence de base du processeur	2.3 GHz	
Mémoire cache	60 Mo	
Hyper Threading	Oui	
Mémoire centrale		
Types et fréquences de DIMMs fournis	DDR5 RDIMM 4800 Mhz	
Capacité de mémoire RAM proposée	32 GB	
Nombre de slots DIMMs	À préciser	
Disques dur		
Disques installés	- 2 disques de 480GB SSD 2.5’’ 6Gbps - 4 disques de 8 TB SATA 3.5’’ 6Gbps	
Contrôleur RAID	Contrôleur RAID Hardware NV cache 8 GO	
Couvercle pour protection de disques durs	Oui	
Slots PCIe		
Slots PCIe fournis de base	PCIe Gen 5.0	
Slot PCIe Libre	1 Slot PCIe Libre minimum	
Réseau par nœud		
Ports 1Gb RJ-45	4 ports Ethernet 1Gbit/s RJ-45	
Ports 10/25GbE SFP28	2 ports 10/25 GBE SFP28 avec transceivers 10GbE SFP+	
Alimentation et refroidissement		
Modules d'alimentation	- Alimentation redondante et hot-plug	

	- Minimum 800W par module - Les modules d'alimentation doivent être de type Titanium	
Modules de ventilation	Ventilation redondante et hot-plug	
Administration par nœud		
Port RJ-45 dédié pour administration	Port Ethernet RJ-45 dédié pour administration	
Autre		
Système d'exploitation proposé	Licence compatible avec la solution de sauvegarde à fournir	
Certifications et conformité	ISO 9001 : 2015, EN 62368, EN 55032, EN 55035 ou équivalent	
Support Constructeur		
Support Constructeur	03 ans de type constructeur Jour ouvrable suivant	
Garantie	12 mois	

Article 3 : 1 Baie de disques

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Quantité	01	
Identification		
Origine de fabrication	A préciser	
Marque	De même marque que les serveurs	
Modèle	A préciser	
Format	Rack able Max 2U	
Autorisation du constructeur	A fournir une attestation du constructeur permettant le soumissionnaire à vendre et à maintenir la baie proposée	
Description de la baie de disque		
Type d'accès supporté	Block	
Protocoles supporté	ISCSI, FC	
Protocoles fournie	FC	
Nombre de contrôleurs fournis	2	
Mode de fonctionnement active/active	Oui	

Capacité de la mémoire cache totale installée par la baie non SSD	32 Go	
Connectivité		
Interfaces FC proposés	4 ports FC 32GB par contrôleur	
Modules fournis	4 modules FC 32GB	
Interface d'administration	1 port Gigabit par contrôleur	
Disques		
Nombre max de disques supportés par les deux contrôleurs fournis	270	
Disques hot swap	Oui	
Raid Supporté	5, 6, 10	
Capacité supportée par les deux contrôleurs fournis	>= 4 PB	
Type de disques supportés	SSD, SAS et NL-SAS	
Capacité de stockage fournie		
Nombre de disques SAS fournies	14 x Disques 2,4 TB SAS 10K	
Fonctionnalités		
Snapshot	Oui, à fournir si nécessaire la licence avec la capacité maximale	
Nb maximal des snapshots supportés	>=1024 snapshots, licence fournie	
Extension dynamique des groupes de RAID	Oui	
Extension dynamique des Volumes logiques	Oui	
Mécanisme de réduction de temps de reconstruction des disques	Obligatoire, à préciser	
Outil d'administration et de monitoring	Oui, à fournir la licence	
Outil permettant de contrôler et de consulter en temps réel les performances de la baie	Oui, à fournir la licence	
Outil permettant de générer des rapports de la performance de la baie.	Oui, à fournir la licence	
Thin Provisionning Préparation dynamique et fine des ressources	Oui, à fournir la licence	
Fonctionnalité de réplication Baie à Baie	Oui, à fournir la licence si nécessaire pour toute la capacité de la baie supportée	
Auto-tiering	Oui, à fournir la licence	

Toutes les licences supportées par la baie doivent être fournis	Obligatoire avec leur capacité maximale	
Haute disponibilité / Sécurité		
Alimentation redondante échangeable à chaud (hot swap)	Oui	
Ventilation redondante échangeable à chaud (hot swap).	Oui	
Conformité		
ISO 9001 :2015	Oui	
Normes EN 60950, EN 55032, EN 55024 ou équivalent	Oui	
Support constructeur		
Support Constructeur	3 ans de type constructeur Couverture de 24 heures, 7jours/7jours	
Garantie	12 mois	

Article 4 : 1 Solution de virtualisation

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Général		
Editeur	A préciser	
Edition	A préciser	
Licences	Licences perpétuelles	
Nombre de VMs	Illimité	
Version proposée	La dernière version commercialisée	
Support des serveurs proposés	Les serveurs doivent être supportés et certifiés par l'éditeur de l'hyperviseur	
Sécurité	Haute disponibilité : En cas de panne d'un hôte physique, les machines virtuelles se redémarreront automatiquement sur un autre hôte physique sans aucune interruption de service.	
La solution de virtualisation doit supporter la mise à jours à chaud	Oui	
La solution de virtualisation devrait offrir un hyperviseur qui opère directement sur la couche matérielle (Baremetal)	Oui	
La solution de virtualisation doit supporter la virtualisation des serveurs Windows, Linux	Oui	
La solution de virtualisation doit permettre de créer des machines virtuelles.	Oui	
Le transfert « à chaud » d'une machine virtuelle, d'un serveur physique vers un autre	Oui	
Création des clichés instantanés des machines virtuelles en production	Oui	
Ajout à chaud de disque	Oui	

Migration des fichiers de disque sur la baie à chaud	Oui	
Migration de stockage online	Oui	
Partage de charge entre les serveurs	Oui	
Assurer la haute disponibilité de l'environnement virtualisé	Oui	
Virtualisation du réseau	Oui	
Allocation des ressources de stockage et réseau par machine virtuelle	Oui	
Réplication des machines virtuelles vers un site secondaire	Oui	
Monitoring des performances et statistiques	Oui	
Solution d'Administration des machines virtuelles		
La solution permettra d'administrer l'infrastructure virtuelle de manière centralisée à partir de la même console, et planification des tâches	Obligatoire	
La solution permettra d'administrer un cluster de 2 serveurs Physiques	Obligatoire, fournir les licences nécessaires	
L'infrastructure virtuelle est complètement gérable via un navigateur WEB et un client lourd	Obligatoire	
Support		
Support (inclus maintenance et mise à jour des nouvelles versions)	3 ans	
Garantie	12 mois	

Article 5 : 1 Solution de sauvegarde

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Editeur	A préciser	
Nom de solution	A préciser	
Version de l'éditeur	A préciser	
Licences		
Licence de type perpétuelle	Licence OPEN au nom de l'Office des Céréales Mise à jour majeure et mineur avec support éditeur pour 3 ans	
Licences demandées	Licence permettant la sauvegarde de 20 Machines virtuelles et la totalité de l'espace de stockage fourni dans la baie objet de cet appel d'offres	
Fonctionnalités générales		
Sauvegarde et restauration des machines virtuelles sans utiliser aucun agent.	Obligatoire	
Permettre le cryptage des données au repos et en transit,y compris les algorithmes de cryptage suivants AES 256/3-DES 192 /Blowfish 256	Oui	
Sauvegarde		
Vérification automatique de la cohérence de chaque sauvegarde et chaque machine virtuelle	Oui	
Réplication des sauvegardes inter-sites via un réseau local LAN ou un réseau WAN.	Oui	
Possibilité de répliquer les sauvegardes chez un fournisseur d'hébergement ou de Cloud	Oui	
Sauvegarde directement à partir du SAN,du LAN ou de la pile d'E/S de l'hyperviseur	Oui	
Sauvegarde à chaud des VMs en cours d'exécution	Oui	

Sauvegarde des bases de données MSSQL et Oracle	Oui	
Sauvegarde native des conteneurs depuis la même console, sans produit ou licence additionnel	Oui	
Monitoring et alertes en temps réel intégrés dans la même interface de gestion, sans outil tiers ni licence supplémentaire	Oui	
Gestion complète (sauvegarde, restauration, réplication, monitoring, reporting) depuis une interface unique sans modules additionnels ni consoles séparées	Oui	
Le logiciel doit assurer le support natif des systèmes HP-UX	Oui	
Chiffrement de bout en bout	Oui	
Restauration		
Récupération des VMs (Restauration d'une VM entière sur l'hôte d'origine ou sur un hôte différent)	Oui	
Exécution d'une VM directement à partir d'un fichier de sauvegarde compressé et dé dupliqué sur un stockage de sauvegarde ordinaire	Oui	
Restauration individuelle des VMs au niveau fichier	Oui	
Restauration d'objets individuels faciles a partir des sauvegardes (e-mails, notes, contacts, etc.)	Oui	
Restauration des fichiers issus de systèmes de fichiers courants, dont Windows, Linux	Oui	
Exploration et restauration des fichiers à partir des sauvegardes des fichiers invités et des VMs	Oui	
Restauration des fichiers à partir des snapshots de la baie de stockage	Oui	
Restauration des bases de données Oracle au niveau des transactions, avec sauvegarde des journaux de transactions	Oui	

Récupération des objets individuels de toute application virtualisée	Oui	
Solution pouvant réaliser des recherches rapides basées sur nom de fichier, un mot clé dans le fichier, ou une date précise en vue d'accélérer les recherches et revenir rapidement après une situation de désastre sans création d'index	Oui	
Restauration en libre-service : Déléguer en toute sécurité la récupération des VMs et des fichiers invites au personnel d'exploitation et aux responsables d'unités opérationnelles	Oui	
Gestion des sauvegardes et des restaurations vers et à partir des robots	Oui	
Prise en charge de VMware et Hyper-V et une console unique	Oui	
Réplication		
Déduplication en local et entre plusieurs sites via le réseau WAN.	Oui	
Compression des données.	Oui	
Réplication des VMs en mode image	Oui	
Basculement et restauration automatique assistés	Oui	
Réplication à partir d'une sauvegarde	Oui	
Basculement planifié	Oui	
Accélération WAN	Oui	
Délégation du rôle de restauration		
Délégation du rôle de restauration aux propriétaires des applications	Délégation du rôle de restauration aux propriétaires des applications.	

Intégration		
Intégration facile avec des appliances de déduplication et compression des données	Intégration facile avec des appliances de déduplication et compression des données	
Garantie	12 mois	

Article 6 : 1 Appliance de sauvegarde

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Propositions du soumissionnaire
Quantité	1	
Marque	Même marque que les serveurs	
Marque	A spécifier	
Format	Rackable avec accessoires	
Autorisation constructeur	Fournir une attestation ou autorisation du constructeur qui permet au soumissionnaire à commercialiser et à maintenir l'appliance proposé	
Interfaces	• 2 ports 10/25GB SFP28 équipés par des modules optiques • Possibilité d'ajouter des cartes FC	
Mémoire système	Mémoire 128 GB Minimum	
Disques	Disques 8TB SAS 7 krpm	
Performances	Utilisation des disques SSD pour les Meta Data	
Modes	• Doit supporter les modes NFS, CIFS et VTL simultanément, avec plusieurs partitions de différents types • Protocole d'accélération de la sauvegarde avec répartition du processus de déduplication entre les nœuds de sauvegarde et la baie de sauvegarde • Compatible avec les Logiciels de sauvegarde les plus connu dans le marché	

Déduplication & Compression	• La déduplication et la compression doivent supporter d'être configurer sur la cible et/ou à la source avec le même logiciel de sauvegarde, pour réduire les besoins en matière de traitement au niveau des serveurs et aussi la bande passante. • Les fonctions de Déduplication & Compression doivent être assurées par les supports de stockage de la plateforme de sauvegarde et non pas dans une solution tierce à l'extérieur de ces supports • La déduplication doit être globale, de toutes les données présentes au sein de la baie de sauvegarde (Dans le cas de création de plusieurs bibliothèques virtuelles au sein de la baie, la déduplication doit se faire pour éliminer toutes les données redondantes incluant celles présentes dans deux bibliothèques virtuelles différentes). • La déduplication et la vérification des données doivent être effectuées à la volée.	
Redondance	• Redondance des composants de la solution (Alimentations électriques, ventilateurs et cartes réseaux disques) avec possibilité d'ajout et de remplacement à chaud sans interruption de service. • Dispositif hardware de tolérance de pannes sur les disques (RAID 6 ou équivalent à double parité + Disque HotSpare) avec possibilité d'ajout et de remplacement à chaud sans interruption de service	
Sécurité	• Dispositif de vérification de l'intégrité et de défragmentation des données embarqué sur le matériel, planifiable et lancée automatique. Cette vérification doit se faire d'une façon continue de bout en bout depuis la réception de la donnée au niveau du contrôleur jusqu'au stockage sur disque après déduplication et compression.	

	• Dispositif de Snapshots interne permettant de revenir à une situation antérieure. • Possibilité de configuration en réplication avec des baies similaires sur le même site ou sur un autre Datacenter avec une architecture "plusieurs à un" et "un vers plusieurs", les données doivent pouvoir être déduplicuées, compresser et cryptées avant la transmission.	
Performance	Débit de sauvegarde pouvant atteindre 20TB/heure en mode déduplication partagée entre source et cible	
Capacité utile	L'espace de sauvegarde sur disque doit avoir une capacité de stockage minimale de 12 TB net utile (sans déduplication) extensible à 40 To	
Certifications et conformité	ISO 9001 : 2015EN 62368, EN 55032, EN 55035 ou équivalent	
Support Constructeur	03 ans de type constructeur Couverture de 24 heures, 7j/7	
Garantie	12 mois	

Article 7 : 2 Switchs Datacenter

Caractéristiques Techniques	Valeurs minimales exigées	Valeurs minimales exigées
Identification		
Marque	A spécifier	
Modèle	A spécifier	
Quantité	02	
Niveau fonctionnel	Niveau 3	
Performances		
Capacité de commutation	200 Gbps	
Taux de transfert IPv4 (Throughput)	150 millions pps	
Taille de la table de routage (routing entries)	30 000	
Capacité en VLANs	4 000	

Nombre d'Access List	3 000	
Adresses MAC	32 000	
Mémoire RAM	8 GB	
Mémoire flash	8 GB	
Jumbo frame	9000 Octets	
Slot et interfaces		
Ports supportés	1GB/10GB	
Ports RJ45 1000BaseT	24 ports	
Nombre de ports Fibre Optique 1Gigabit/10Gigabit	8 ports	
Module SFP+ 10G Base-SR à fournir	8 modules 10G SFP+ à fournir de la même marque que le switch	
Empilement (Stack)		
Interfaces dédiées à l'empilement avec câbles fournis	Oui	
Empilement sur des ports dédiés	Oui, jusqu'à 8 switchs par pile	
Débit d'empilement	Au moins égale à la somme des throughout de tous les ports fournis dans le switch	
Haute disponibilité		
Détection automatique des équipements de voisinage	Oui (A expliquer)	
Type des VLANs	Statiques et dynamiques	
Vlan Par Port et utilisateur	Oui	
Garantie	1 ans	
Propagation dynamique des définitions des VLAN	Oui (A spécifier)	
Vlan trunking	802.1q	
Agrégation des liens Ethernet	802.3ad	
Support de mécanismes de rapid Spanning Tree 802.1w	Oui	
Support du spanning-tree par VLAN	Oui	
Routage		
Statique, RIPv1, RIPv2, OSPF	Oui	
Qualité de service		
Support du protocole 802.1p	Oui	

Garantie de bande passante par nature de flux avec la possibilité de spécifier des débits minimum et maximum par flux	Oui	
Gestion de la file d'attente et gestion de la priorité des flux	Oui	
Configuration du QoS par port switch	Oui	
Configuration du QoS par nature de flux (DSCP) et adresse IP	Oui	
Limitation dynamique des tailles de buffers pour éviter les congestions prévues	Oui	
Support de classes de services en entrée et sortie par port pour le trafic IP couches 3 et 4	Oui	
Sécurité		
DHCP Snooping	Oui	
Inspection dynamique des requêtes ARP pour protection anti-spoofing	Oui	
Protection contre les serveurs DHCP intrus	Oui	
Des règles de filtrage niveau 3 par switch port opérant en niveau 2	Oui	
Des règles de filtrage par période de temps	Oui	
Des règles de filtrage par utilisateur	Oui	
Possibilité de filtrer tout type de trafic par adresse IP source, adresse IP destination, protocole réseau ou transport, type de service (ftp, Telnet,)	Oui	
Filtrage IGMP pour l'authentification multicast	Oui	
Authentification/ autorisation /accounting RADUIS	Oui	
Administration & Management		
Management via SSH, CLI et http	Oui	

MIB	Oui	
Port mirroring	Oui	
SNMP v1, v2c et v3	Oui	
SDN ready	Oui	
Automatisation et programmabilité supportée	YANG, Netconf	
Gestion unifiée centralisée supportée	Découverte, inventaire, gestion des configurations	
Déploiement automatisé du switch supporté	Plug-n-Play, téléchargement des configurations, droits d'accès, etc	
Tableaux de bords supportés Via l'SDN	Tableaux de bord sur l'état de santé du réseau (applications, clients)	
Télémétrie et Visibilité supportée	Netflow et Gestion des événements	
Backup et restauration du fichier de configuration	Oui	
Sécurité électrique		
Ventilation redondante	Oui	
Alimentation électrique redondante	Oui	
Conformité aux normes		
Certifications ISO 9001 valide, EN62368, EN 55032, EN55035 ou substituant	A fournir les pièces justificatives	
Support constructeur	3 ans	
Garantie	12 mois	

Qualification et Composition de l'équipe intervenante

Critères	Minimum exigé	Proposition du soumissionnaire
Qualification du soumissionnaire		
Le soumissionnaire doit justifier la réalisation d'au moins deux (2) projets <u>d'installation et de configuration</u> d'équipement informatique avec des solutions de sauvegarde, de virtualisation ...	2 références pour des projets ayant le même degré de complexité. <i>Par projet ayant le même degré de complexité, il est entendu une mission d'installation d'équipement informatique avec des solutions de sauvegarde, de virtualisation ...</i> Le soumissionnaire doit fournir les justificatifs nécessaires de ses réalisations (PV de réception ou attestation de bonne exécution).	Référence 1 : Maitre d'œuvre : Année : Référence 2: Maitre d'œuvre : Année :
Personnels à affecter pour l'exécution des tâches d'installation et de configuration		
Le soumissionnaire doit obligatoirement joindre Une Certification d'un membre de l'équipe sur la solution de sauvegarde proposée. Une Certification d'un membre de l'équipe sur la solution de virtualisation proposée.		
• Un (01) chef de projet	Un (01) chef de projet permanent ayant au moins un diplôme d'ingénieur ou équivalent (ingénieur et/ou mastère spécialité TIC) et Ayant réalisé au minimum 2 projets de même degré de complexité. Le soumissionnaire doit joindre 1. Des copies des diplômes ; 2. CV 3. Des Copies des certifications ; 4. Une Attestation de travail justifiant que le membre proposé est en relation professionnelle réglementaire avec le soumissionnaire. 5. Des attestations de référence de réalisation de 2 projets ayant le même degré de complexité.	Nom et prénom : Diplôme : Permanent : Certifications : Référence 1 : Référence 2 :
Un (01) intervenant permanent ayant au moins un diplôme d'ingénieur ou équivalent (ingénieur et/ou mastère spécialité TIC)	Un (01) intervenant permanent ayant au moins un diplôme d'ingénieur ou équivalent (ingénieur et/ou mastère spécialité TIC) La proposition doit être accompagnée des pièces suivantes : 1. Des copies des diplômes ; 2. CV 3. Des Copies des certifications ; 4. Une Attestation de travail justifiant que le membre proposé est en relation professionnelle réglementaire avec le soumissionnaire.	Nom et prénom : Diplôme : Permanent : Certifications :

LE SOUMISSIONNAIRE

Nom, Prénom et qualité du signataire
Signature et Cachet

Ministère de l'agriculture,
Des ressources hydrauliques et de la pêche
Office des céréales

PROJET

CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Entre les soussignés :

- 1) L'Office des Céréales, Entreprise Publique créée par le décret-loi n°62-10 du 3Avril 1962, ratifié par le loi n°62-18 du 24 Mai 1962 tel que modifié par le décret n°70-7 du 2 Septembre 1970 et texte subséquents, inscrite au registre de commerce de Tunis sous le numéro 1161 2003, de **Matricule fiscale 005147R /PM000**, représenté par sa Présidente Directrice Générale, domiciliée à son siège social 30 Rue Alain Savary Tunis 1002 Tunisie, ci-après dénommé « **Bénéficiaire** ».

D'une part,

- 2) La société
inscrite au registre de commerce sous le numéro ayant le matricule fiscal N°, dont le siège social est situé au, au nom de son représentant légal, ci-après dénommé « **Prestataire** ».

D'une autre part,

Préambule

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire assure la maintenance des équipements du Bénéficiaire.

Il a été arrêté et convenu ce qui suit :

Article 1 – Objet du contrat

Le Prestataire s'engage à assurer la maintenance préventive et corrective des équipements suivants :

2	Serveurs
1	Serveur de sauvegarde
1	Baie de disques
1	Solution de virtualisation
1	Solution de sauvegarde
1	Appliance de sauvegarde
2	Switch Datacenter

Le Prestataire interviendra pour garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements.

Article 2 – Prise d'effet et durée

Le présent contrat sera conclu pour une période d'une année à compter du jour qui suit la date de la réception définitive et après l'achèvement de la période de garantie des équipements informatiques. A l'issue de cette période, le contrat est renouvelable quatre fois par tacite reconduction dans les mêmes conditions et pour les mêmes prix.

Le contrat peut être reconduit quatre (04) fois au maximum.

Article 3 – Obligations du Prestataire

- Assurer les opérations de maintenance préventive selon un calendrier établi d'un commun accord ;
- Intervenir en maintenance corrective en cas de panne ou dysfonctionnement dans les délais définis à l'article 5 ;
- Fournir les pièces détachées nécessaires aux réparations sauf en cas de force majeure ;
- Tenir un registre des interventions effectuées ;

- Garantir la confidentialité des informations du Bénéficiaire.

Article 4 – Obligations du Bénéficiaire

- Permettre l'accès aux équipements pour les interventions;
- Informer le Prestataire de toute anomalie constatée ;
- Respecter les recommandations d'utilisation des équipements ;
- Régler les factures dans les délais convenus.

Article 5 – Modalités d'intervention

Les interventions seront réalisées dans les conditions suivantes :

- Délai d'intervention en cas de panne :heures ouvrées à compter de la notification ;
- Horaires d'intervention : ;
- Les interventions urgentes pourront être facturées en supplément selon le barème joint en annexe.

Article 6 – Prix et modalités de paiement

Le montant forfaitaire de la maintenance est fixé àHT.

Les prestations complémentaires feront l'objet d'une facturation spécifique selon le tarif en vigueur.

Les factures sont payables à réception, sauf accord contraire écrit entre les parties.

Article 7 – Responsabilité

Le Prestataire de services s'engage à réparer à ses frais tout dommage direct ou indirect causé par son fait ou sa faute tiers ou au bénéficiaire ainsi que le manque à gagner pouvant en résulter.

Le Prestataire de services s'engage à effectuer les prestations à sa charge selon les règles de l'art du moment de sa profession pour obtenir les résultats prévus au présent contrat.

Article 8 – Consistance du services :

Le service de maintenance, objet du présent contrat, à assurer par le Prestataire de services doit couvrir la maintenance préventive et corrective.

Ce service de maintenance doit être assuré par le Prestataire de services au siège du bénéficiaire, 30 Rue Alain Savary 1002- Tunis.

Il comprend des visites de maintenance préventive, l'assistance téléphonique, les visites de dépannage et éventuellement les réparations exceptionnelles dans les locaux de Bénéficiaires.

- 1) Les visites de maintenance préventive auront lieu au moins 1 (une) fois par trimestre pendant les heures de travail du Bénéficiaire. Chaque visite doit faire l'objet d'un rapport établi par le prestataire de services et transmis au Bénéficiaire.
Ce nombre de visites n'est donné qu'à titre indicatif et le Prestataire de services est tenu d'intervenir autant que de besoin afin d'assurer la marche continue des équipements.
- 2) Le Prestataire de services assure au bénéficiaire un service d'assistance par téléphone. Pour ce faire, il lui procure le numéro de téléphone, l'adresse du courrier électronique de son service d'assistance.
Le service est ouvert du Lundi au Vendredi de 8 (huit) heures à 18 (dix-huit) heures.
Le Bénéficiaire fait appel à l'assistance téléphonique du Prestataire de service par téléphone, par mail, ou par fax.
Le Bénéficiaire décrit au service de maintenance du Prestataire de services par téléphone, avec le plus de précision possible, les difficultés rencontrées et les circonstances dans lesquelles elles sont survenues. Ces faits seront consignés dans le carnet de bord.
Le Bénéficiaire conserve la responsabilité des informations qu'il transmet au Prestataire de services.

Le Prestataire de services enregistre la date et l'heure d'appel du Bénéficiaire. Il lui fournit immédiatement une référence à chaque appel. Il répond soit immédiatement, soit au plus tard dans une heure ouvrable suivant l'appel.

En fonction de la description par le Bénéficiaire de la difficulté rencontrée, le Prestataire de services lui fournit les conseils en vue de remédier à cette difficulté.

3) Les visites de dépannage :

Dans le cas où le Bénéficiaire ne réussirait pas se dépanner en mettant en œuvre les conseils donnés par le Prestataire de services dans le cadre de l'assistance par téléphone, le Bénéficiaire en informe le Prestataire de services de la persistance de la panne.

Le Bénéficiaire prend toutes dispositions utiles pour faciliter l'intervention du Prestataire de services, tant que la disponibilité du matériel que pour la coopération de son personnel.

4) Le Prestataire de services doit prendre les mesures nécessaires pour que l'exploitation continue de l'ensemble des équipements ne soit pas compromise.

En outre, le Prestataire de services s'engage à :

- Corriger toute anomalie de fonctionnement des équipements couverte par le présent contrat.
- Assurer au bénéficiaire de toute évolution apportée aux équipements et nécessaire à leur bon fonctionnement et de la remise de toute documentation pertinente à ce sujet.
- Fournir et installer des rectificatifs suite à un mauvais fonctionnement des équipements objet de présent contrat.
- Intervenir pour résoudre les anomalies éventuelles de fonctionnement des équipements.

Article 9 – compte rendu d'intervention :

A chaque intervention aussi bien pour la maintenance préventive que pour la maintenance curative, le Prestataire de services remet au Bénéficiaire un compte rendu d'intervention qui doit comporter, outre le cachet du Prestataire de services, les informations suivantes :

a/ Cas de la maintenance préventive :

- Le numéro di trimestre.
- La désignation du site du bénéficiaire.
- La date d'intervention.
- La référence (désignation, marque, modèle et N° de série) des équipements objet de la maintenance préventive.
- Le nom, prénom et la signature du représentant du Bénéficiaire.
- Le nom, prénom et la signature du représentant du Prestataire de services.

b/ Cas de la maintenance curative :

- La référence de l'appel du Bénéficiaire.
- La date et l'heure de l'appel du Bénéficiaire.
- La forme (téléphone, e-mail) de l'appel du Bénéficiaire.
- La date et l'heure d'arrivée au local du Bénéficiaire. De l'équipe du Prestataire de services.
- Le résumé du dépannage.
- La date et l'heure de résolution du problème.
- La référence (désignation, marque, modèle et N° de série) des équipements objet de la maintenance préventive.
- Le nom, prénom et la signature du représentant du Bénéficiaire.
- Le nom, prénom et la signature du représentant du Prestataire de services.

Article 10 – Durée et résiliation :

Le présent contrat est conclu pour la durée indiquée à l'article 2.

Il pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis écrit de trois mois.

En cas de manquement grave aux obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié de plein droit sans préavis.

Article 11 – Confidentialité

Chaque partie s'engage à garder confidentielles les informations et documents échangés dans le cadre du présent contrat.

Cette obligation restera en vigueur pendant une durée de cinq ans après la fin du contrat.

Article 12– Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de non-exécution de ses obligations due à un cas de force majeure.

La partie concernée devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais et faire ses meilleurs efforts pour limiter les conséquences.

Article 13 – Loi applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis au droit Tunisien.

En cas de litige relatif à son interprétation ou son exécution, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Tunis 1.

Le Prestataire

Office des Céréales