|  |
| --- |
| **إستمارة شكوى** |
|  | الرقم المرجعي: |  | التاريخ : |
| * عبر الواب
* عبر البريد
* طريقة أخرى
 | طريقة إيداع الشكوى :  | إسم من قام بتسجيل الشكوى : |
|  | مكان تسلم الشكوى : |
| النشاط المتعلق بالشكوى : | الإدارة أو الوحدة المعنية بالشكوى : |
| إسم صاحب الشكوى : | * الرجاء المحافظة على سرية الشكوى
 |
| العنوان بالكامل : |
| طريقة الإجابة المرجوة | * البريد الإلكتروني
* عبر البريد
* عبر الهاتف
* طريقة أخرى للإجابة ...........................
 |
| موضوع الشكوى بالتفصيل :( ماذا حدث،المكان والزمان ، من هو المسؤول حسب رأيكم ، ماهي النتائج) |
| * إذا كانت الإجابة بنعم الرجاء تضمين الوثائق لهذه الشكوى
* لا
 | الوثائق المدعمة للشكوى ( صور ، شهادات .........) |
| ماهي إنتظاراتكم من نتائج شكواكم (إن أمكن) |  |