|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **إستمارة شكوى** | | | |
|  | الرقم المرجعي: |  | التاريخ : |
| * عبر الواب * عبر البريد * طريقة أخرى | طريقة إيداع الشكوى : | إسم من قام بتسجيل الشكوى : | |
|  | مكان تسلم الشكوى : |
| النشاط المتعلق بالشكوى : | | الإدارة أو الوحدة المعنية بالشكوى : | |
| إسم صاحب الشكوى : | | * الرجاء المحافظة على سرية الشكوى | |
| العنوان بالكامل : | |
| طريقة الإجابة المرجوة | | * البريد الإلكتروني * عبر البريد * عبر الهاتف * طريقة أخرى للإجابة ........................... | |
| موضوع الشكوى بالتفصيل :( ماذا حدث،المكان والزمان ، من هو المسؤول حسب رأيكم ، ماهي النتائج) | | | |
| * إذا كانت الإجابة بنعم الرجاء تضمين الوثائق لهذه الشكوى * لا | | الوثائق المدعمة للشكوى ( صور ، شهادات .........) | |
| ماهي إنتظاراتكم من نتائج شكواكم (إن أمكن) | |  | |